

**§ 1.****Postanowienia ogólne:**

1. Ośrodek Wypoczynkowy PROMYK (Dalej nazywanym OW Promyk) znajduje się w Sztutowie przy ul. Wczasowej 5.
2. **W OW Promyk w godzinach 22<sup>00</sup> - 6<sup>00</sup> obowiązuje cisza nocna.**
3. **Goście OW Promyk zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu** oraz w razie korzystania z obiektów sportowych, basenu, parkingu, sieci WiFi, z treścią regulaminów dodatkowych oraz piktogramów a także do przestrzegania postanowień w nich zawartych.
4. **Grupy zorganizowane, po zakwaterowaniu zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przedstawienia ramowego programu pobytu celem ustalenia godzin posiłków oraz rezerwacji:**
  - a) Sali Konferencyjnej / Sali dyskotekowej / Świetlicy / innych pomieszczeń (schowków...)
  - b) Obiektów sportowych przy OW Promyk / Orlika przy szkole/ Boisk gminnych
  - c) Basenu / Ratownika
  - d) Grilla / ogniska
5. **W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług OW Promyk mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zakłócający spokoju.**
6. Gość OW Promyk ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka, powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób i zobowiązany jest uiścić opłatę rekompensującą szkodę zgodną z cennikiem. (Zał. 2)
7. Teren ośrodka jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym. Nagrania dostępne wyłącznie na na żądanie organów ścigania. (Zgodnie z UODO)
8. OW Promyk nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w pokojach. Przedmioty te można zdeponować w sejfie ośrodka.
9. **Goście zobowiązani są bezwzględnie stosować się do poleceń pracowników OW Promyk.**
10. Na terenie basenu obowiązuje regulamin basenu umieszczony przy wejściu na pływalnię. (Zał. 1)
11. Na terenie obiektów sportowych oraz placu zabaw obowiązują regulaminy umieszczone w widocznych miejscach przy wejściach na w/w obiekty. (Zał. 3,4)
12. Na terenie ośrodka dostępna jest płatna sieć WiFi, zasady korzystania określa regulamin dostępny po połączeniu (Terms of Use - Zał. 5)
13. **Na terenie ośrodka znajduje się parking niestrzeżony, właściciel OW Promyk nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione tam pojazdy.**

**§ 2.****Na terenie OW Promyk Obowiązuje całkowity zakaz:**

1. **Palenia tytoniu oraz e-papierosów we wszystkich pokojach i pomieszczeniach oraz na terenie obiektów rekreacyjno-sportowych ośrodka.**
2. Używania otwartego ognia.
3. Używania w pokojach grzałek, kuchenek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia. (Nie dotyczy ładowarek do urządzeń mobilnych oraz zasilaczy komputerowych)
4. Przesuwania mebli oraz sprzętów będących na wyposażeniu pokoi. (Chęć dokonania jakichkolwiek zmian należy zgłosić kierownikowi ośrodka)
5. **Wychylania się, wychodzenia, wyskakiwania przez okna, siadania na parapetach.**
6. Spożywania alkoholu. (Dotyczy grup zorganizowanych takich jak kolonie i zielone szkoły)
7. Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez okna.
8. Zakłócania ciszy nocnej.
9. Zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz terenu ośrodka.
10. Wykonywania jakichkolwiek czynności niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

**§ 3.****Informacje Dodatkowe:**

1. **OW Promyk nie zapewnia opieki medycznej ani pielęgniarskiej. W przypadkach zachorowania można korzystać z NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego w Sztutowie ul. Kanałowa 7 tel. 55 247 83 09. Czynne w godzinach 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> przerwa 12<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>.**
2. **W nagłych i uzasadnionych wypadkach należy wezwać pogotowie 112 lub 999.**
3. Grillowanie / Organizacja ogniska odbywa się wyłącznie w wyznaczonym do tego miejscu wyłącznie po uzgodnieniu z kierownikiem ośrodka.
4. **Wszelkie awarie muszą niezwłocznie zostać zgłoszone pracownikowi bądź kierownikowi ośrodka.**
5. **Po zakończeniu pobytu Gość zobowiązany jest przekazać pokój w takim stanie w jakim go otrzymał.**
6. Przebywanie na terenie ośrodka zobowiązuje do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu – własnemu, innym Gości oraz mieniu Ośrodka.
7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju lub OW Promyk przez gości po zakończeniu pobytu będą odsyłane, za pobraniem, na ich koszt, pod wskazany przez nich adres. W przypadku braku dyspozycji ośrodek przechowuje przedmioty przez 1 miesiąc.
8. **W razie rażących naruszeń regulaminów, następuje natychmiastowe wydalenie z ośrodka, bez możliwości zwrotu pieniędzy.**
9. Obiekt spełnia wymagania przepisów przeciwpożarowych i posiada pozytywną opinię Komendanta Państwowej Straży Pożarnej.
10. **O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo ośrodka.**

**Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2017 roku.**

Ośrodek Wypoczynkowy PROMYK świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.

W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług goście proszeni są o zgłoszenie ich kierownictwu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Prosimy również o zgłaszanie wszelkich usterek, celem niezbędnej naprawy. W przypadku wystąpienia takich, które nie będą mogły być usunięte, OW Promyk dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.